



fsense

*facts and sense
for business*



fSense

É uma plataforma de monitoramento de estações de trabalho voltada a extrair o melhor desempenho e **resultado do colaborador**.

As informações coletadas estão disponíveis em um dashboard online, por meio do qual é possível entender: **gaps de produtividade, inventários e layout**.



Como funciona?



1

Crie sua conta online, de maneira fácil e rápida.
(A criação da conta leva menos de 1 minuto)

2

Faça o download do Agente Desktop
(Baixe o Agente)

3

Instale e colete informações
(Instale e ative o Agente nos computadores)

4

Receba insights poderosos
(Acesse informações analíticas, em
Tempo Real)

Público-alvo

conforme necessidade de cada negócio

- Impossibilidade de visualizar a **execução dos processos** de trabalho.
- Ausência de monitoramento, em **Tempo Real**, de desvios de processos.
- Uso inadequado de ferramentas no **ambiente de trabalho**.
- Dificuldades de identificar **ganhos operacionais**.
- Inabilidade na **mensuração de processos**.
- Subutilização da força de trabalho.
- Desvios de Comportamento.



Entenda a saúde

da sua empresa

- Visão clara e objetiva sobre a performance da área;
- Análises eficientes e instantâneas por meio de cores intuitivas;
- Entendimento sobre as atividades e comportamentos do colaborador;
- Identificação das aplicações mais utilizadas;
- Comprovação da aderência ou não das atividades ao negócio;
- Confirmação sobre as aplicações mais utilizadas.



Benefícios

- Melhorias de produtividade, eficiência e qualidade do negócio;
- Comportamento e uso adequado de ferramentas de trabalho;
- Visibilidade completa durante a execução dos processos;
- Gaps de produtividade operacional;
- Indicadores de produtividade da força de trabalho;
- Indicadores dos processos de negócio executados;
- Monitoramento e mensuração dos processos operacionais;
- Solução simples, intuitiva e aderente;
- Plataforma com visão analítica simplificada.



Layout, Inventário e Produtividade

Em quais sites estão seus clientes?

Quantas posições livres totais você possui?

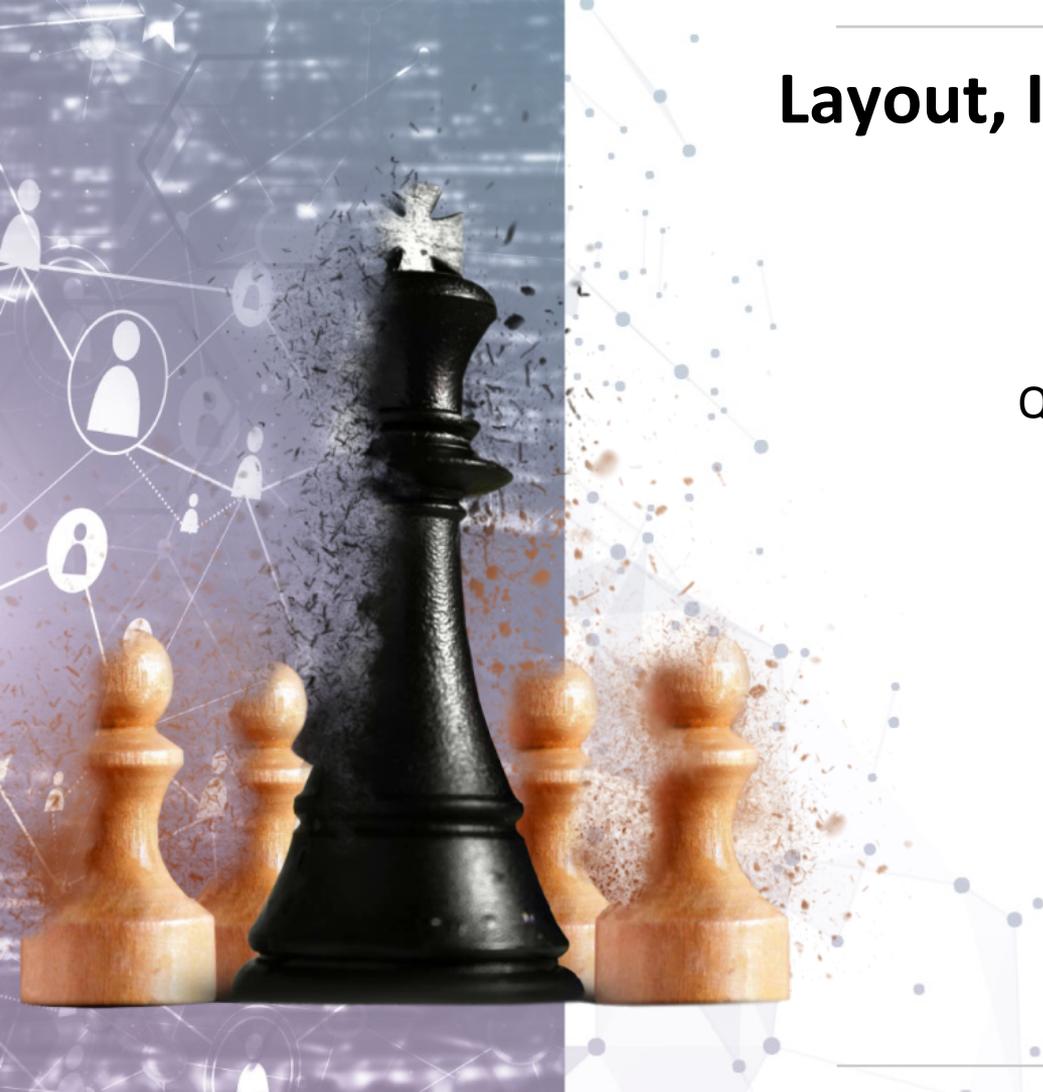
Quais sites você gestiona?

Quem são seus clientes atuais?

Quais operações você gestiona?

Quais layouts você gestiona?

Qual o inventário de uma PA?



Quais operações você gestiona?

Cliente: Cliente A ▾ Site: Todos ▾

Pesquise por operações...



Operações (4)

NOVA OPERAÇÃO

Operação BKO

Cliente A 47 posições



Televendas

Cliente A 19 posições



SAC

Cliente A 29 posições

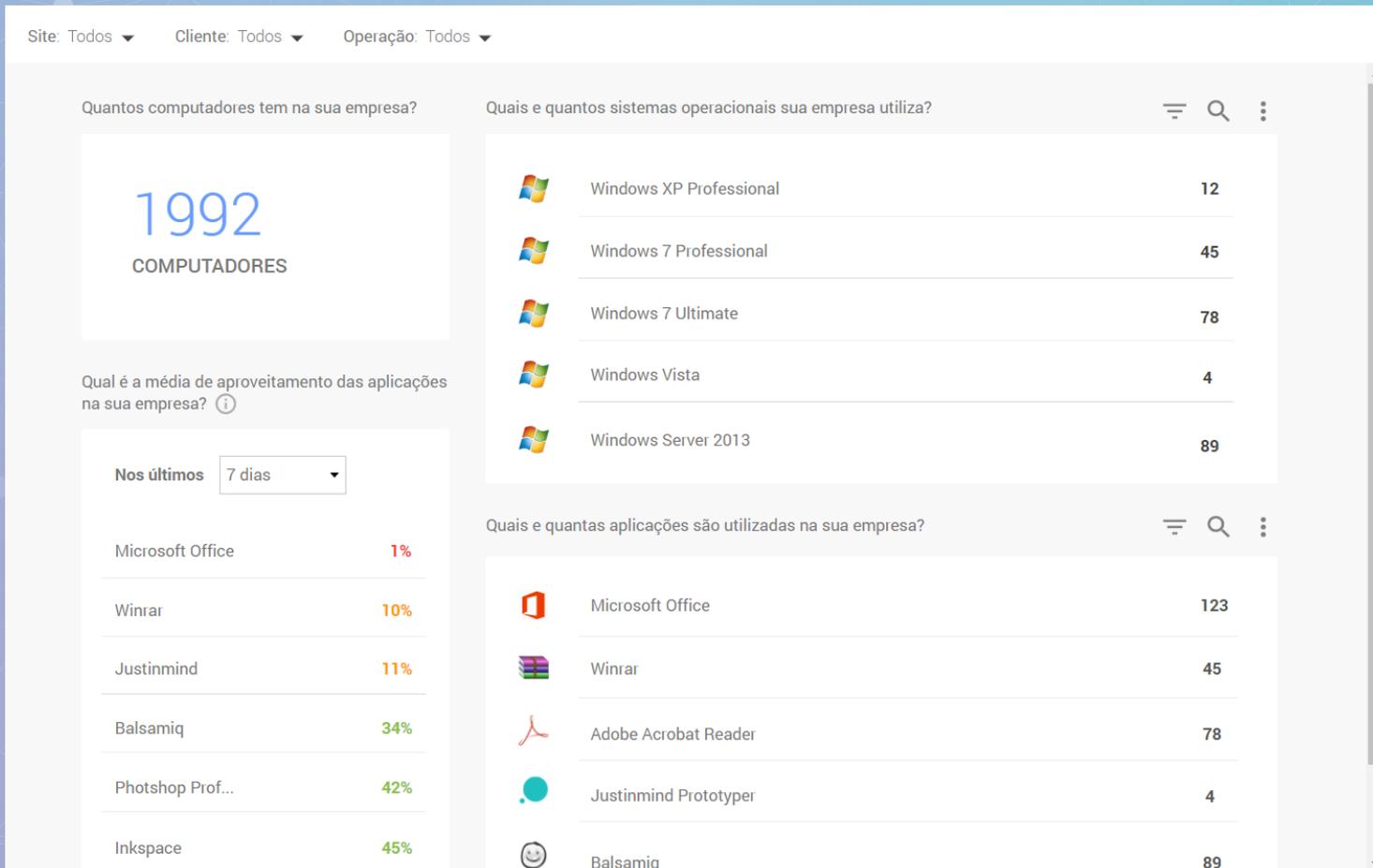


Cobrança BKO

Cliente A 19 posições



Quais aplicações são utilizadas em sua empresa?



Quem são seus clientes atuais?

Clientes

Busque por clientes...



Clientes (3)

NOVO CLIENTE

Cliente A
114 posições associadas



Cliente B
246 posições associadas



Cliente C
327 posições associadas



Quais layouts você gestiona?

← Site Belo Horizonte / Piso 3 - Módulo A

✎ EDITAR LAYOUT

● Cliente A	11 posições
● Cliente B	42 posições
● Cliente C	18 posições
● Livres	10 posições

0009	0010	0011	0012	0013	0014
0020	0021	0022	0023	0024	0025

0015	0016	0017	0018	0019
------	------	------	------	------

0073	0074	0075	0076	0077	0078
------	------	------	------	------	------

0031	0032	0033	0034	0035	0036
------	------	------	------	------	------

	0026	0027	0028	0029	0030
0037	0038	0039	0040	0041	0042

0079	0080	0081	0082	0083	0084
0085	0086	0087	0088	0089	0090

0043	0044	0045	0046	0047	0048
0055	0056	0057	0058	0059	0060

0049	0050	0051	0052	0053	0054
------	------	------	------	------	------

0061	0062	0063	0064	0065	0066
0067	0068	0069	0070	0071	0072

← LIVRE

Veja como André está elevando a
produtividade
de seu time para o próximo nível!

Clique [aqui](#) e assista nosso vídeo!



Benefícios

- **Entender** gaps de procedimento operacionais na utilização do computador para fins de trabalho;
- **Precisão** na obtenção de informações de trabalho;
- **Analisar** e entender oportunidades de melhorias em processos;
- **Analisar** oportunidade de otimização da produtividade;
- **Redução de custo** com mesmo nível de entrega;
- **Viabilizar** aumento do controle para gestão efetiva;
- **Permitir** visibilidade do que acontece na área;
- **Aperfeiçoar** nível de serviço e entregas.

ÁREA DE ATUAÇÃO

Motivação para uso do fSense

BACKOFFICE
CALLCENTER

Permitir entender se há oportunidades de redução de capacity mantendo mesmo nível de serviço e entregas no Backoffice, possibilitando menor custo fixo e maiores resultados.

TRANSFORMAÇÃO
DIGITAL

Viabilizar uma ferramenta que permita aplicar a transformação digital nas áreas e proporcionar ao gestor mecanismos para melhor tomada de decisão em prol de garantir eficiência e resultados positivos.

BPO

Permitir que a visão dos processos executados no uso do computador sejam percebidos e entendidos para simplificar serviços de BPO e permitir entender reais processos que possam ser otimizados em prol de eficiência operacional, foco de todo serviço BPO.

CSC

Melhorar o controle centralizado e eficiência na execução de processos inerentes às áreas do CSC assim como viabilizar eficiência operacional e controle, tendo como apoio uma ferramenta que viabilize mais informações para gestão para que seja possível tomar decisões no sentido de eficiência mencionado.

Cientes





Obrigado!

Conheça nossa plataforma

www.fsense.com